

## **POLITICA DE LA CALIDAD**

Estamos comprometidos en alcanzar un crecimiento sostenible, a través de la rigurosa aplicación de nuestro sistema de gestión de la calidad, el cual define los parámetros para la comercialización, diseño, producción y montaje de nuestros productos, procurando cumplir con las expectativas de nuestros clientes.

En EDEHSA todos y cada uno de los colaboradores somos responsables por la calidad.

Esta política es aplicable a toda nuestra cadena de valor, por lo tanto, se debe:

- Todos los empleados de EDEHSA debemos implementar los estándares de gestión de la calidad.
- Mejorar el desempeño de la gestión de la calidad a través de la aplicación sistemática de la mejora continua.
- Proteger el valor y la reputación de EDEHSA, a través de la aplicación efectiva de las disposiciones regulatorias, requisitos legales y estándares nacionales e internacionales aplicables a los productos y procesos de EDEHSA.
- Reducir o mitigar los riesgos de calidad intrínsecos a nuestras actividades mediante el monitoreo y control en las diferentes etapas de nuestros procesos.
- Manejar a nuestros socios comerciales, tales como proveedores, terceros productivos y proveedores logísticos, para que nuestras materias primas, consumibles y productos terminados alcancen los requisitos de la calidad esperados.
- Manufacturar, almacenar, transportar y comercializar los productos que alcancen siempre los requerimientos del cliente, del medio y de EDEHSA.
- Asegurar que las instalaciones y equipos se encuentren aptos para cumplir su función.
- Mantener procesos que permitan localizar y manejar la trazabilidad mediante la cadena de suministro de manera rápida y efectiva en caso de que se requiera tomar alguna acción sobre un producto no conforme.

**LUIS DE LA FUENTE ILLANES**  
**GERENTE GENERAL**

ECUADOR (GUAYAQUIL) -----

Dirección: Av. Juan Tanca Marengo Km. 4,5  
PBX: +593 (4) 265-8001  
FAX: +593 (4) 265-8304  
e-mail: info@edehsa.com

COLOMBIA (BOGOTA) -----

Dirección: Calle 26 96 J 66 Oficina 214  
Teléfono: +51 (1) 732-4483  
e-mail: info@edehsa.co

CHILE (SANTIAGO) -----

e-mail: nholzapfel@edehsa.com